

РОЗДІЛ 10 Інформатизація бібліотек. Діяльність пунктів вільного доступу до мережі Інтернет. Забезпеченість комп'ютерною технікою

Підрозділ 10.1 Наявність комп'ютерної техніки

Станом на 01.01.2018 р. у ЦБС налічується 71 комп'ютер, 39 одиниць копіювально-розмножувальної техніки. Для користувачів у 15 філіях обладнано 55 робочих місць. У 9 бібліотеках комп'ютери об'єднані у локальні мережі (окрім філій №№3, 4, 6, 10, 15, 17).

Створено 221 презентацію для проведення масових заходів і навчання (у 2016 – 156). Платних послуг з використанням комп'ютерної техніки надано на суму 35834 грн., (у 2016 р. – 40032 грн.) Це становить 34,3% від загальної суми платних послуг, наданих бібліотеками системи у 2017 р. (у 2016 р. – 77,5%).

Придбано. У ЦБ техніку для електронної книговидачі: лазерний принтер Canon LBP-6030B, ламінатор NR 1201 Royal Sovereign (20135), принтер друкування штрих-кодів Zebra TLP2824S, 11 сканерів штрих-кодів Datalogic QuickScan. Принтер Canon MF 3010 (ЦБ, приймальня), у філію №7 – 4 комплекти навушників.

Придбано у рамках «Бюджету участі». У «Бібліохаб» ЦБ: телевізор Skyworth. У філію №12: ноутбук (див. додаток 2.1), проектор «Epson» (Спонсорська допомога приватного підприємства «Партнер-Електро»), телевізор Skyworth, фотоапарат Canon IXUS 285HS.

Реалізовано. Підключено до Інтернету філію №6 (мікрорайон Лезневе). Провайдер X-Citi (лютий, 2017 р.). Розпочалась видача читацьких квитків користувачам ЦБ (березень, 2017 р.).

Запровадження електронної видачі книг. У ЦБ забезпечено комп'ютерами робочі місця відділу обслуговування. Розпочато штрих-кодування активного фонду ЦБ та філії №13, досвід якої буде використаний в інших філіях ЦБС.

Неформальна освіта. З 2014 р. у філії №7 діє безкоштовний гурток програмування для дітей 9-11 років *Code Club UA*.

З 2014 р. ЦБС співпрацює з навчальними закладами м. Хмельницького в сфері проходження студентами виробничої практики. В 2017 р. у ЦБ та філіях №№2, 3, 8, 12 виробничу практику пройшли 9 учнів спеціальності «Секретар керівника» Хмельницького міжшкільного навчально-виробничого комбінату.

З 2015 р. у філії №8 діє «*Інформаційний центр електронних послуг*».

З 2016 р. у ЦБ діє всеукраїнський проект за програмою «*Technology Nation*» з безкоштовного навчання основам програмування від фундації BrainBasket для подальшого працевлаштування в ІТ-сфері. У 2017 р. випустилися 3 групи, які навчалися по 3 місяці кожна. З грудня 2017 р. у БібліоХабі ЦБ розпочалася серія вебінарів, навчань для випускників безкоштовних курсів з основ програмування від фундації BrainBasket лекторами-волонтерами.

З 2016 р. у філії №11 діє клуб «*Бібліорозмовини*». У 2017 р. учасники клубу розглядали сервіси е-урядування, проекти іGov та Прозорро, електронний цифровий підпис. Вивчали реєстрацію та написання петицій через сайт «Єдина система місцевих петицій» у м. Хмельницькому. Вчилися продавати і купувати за допомогою онлайн-майданчика «Olx.ua», дізнавалися як убезпечити себе від різноманітних видів шахрайств та багато іншого.

З 2017 р. у філії №7 діє гурток «*Робототехніка*». Керівник – волонтер-програміст Валерій Галузинський.

Протягом листопада 2017 р. у «БібліоХабі» ЦБ діяла «*Школа медіаграмотності*». Тренер – Тамара Козицька.

У 2017 р. завідувача філією №11 Т. Венгрова провела у Хмельницькому інституті соціальних технологій «Україна» для студентів з інвалідністю два блоки навчання Social Media Marketing (SMM). Учасники вчилися популяризації груп та публічних сторінок в соцмережі Facebook, освоїли покрокову інструкцію щодо сегментації цільової аудиторії, просування публікацій, таргетингових технологій тощо.

Майже у всіх філіях бібліотекарі допомагають відвідувачам користуватись електронними ресурсами та базами даних бібліотек, навчають азам комп'ютерної грамотності, створювати презентації, проекти, електронні адреси, реєструватись у соціальних мережах, Skype, користуватися веб-банкінгом Приват24, записуватися он-лайн на прийом до лікаря, ставати в електронну чергу для отримання талону на прийом в паспортному сервісі тощо.

Підрозділ 10.2 Популяризація роботи бібліотек через мережу Інтернет

12 філій мають блоги, загальна кількість публікацій на них – 673 (у 2016 р. – 351), загальна кількість переглядів 50649, що на тисячу менше, ніж у минулому році, оскільки увага більше змістилася у соціальні мережу Фейсбук на бібліотечні сторінки.

Просвітництво. У рамках фестивалю «Слово єднає!» відбувся скайп-марафон «Прем'єра книги 2017» за участю гостей бібліотек та подільських письменників. Участь взяли: ЦБ, філії №№2, 7, 8, 11, 13, 14. Презентовано 8 книг.

У ЦБ підтримали ідею скайп-мосту, ініційованого бібліотекарями міста-побратима Старобільськ Луганської області. 22.11.2017 р. скап- зв'язок поєднав представників нацменшин – польські громади. На зустріч запросили представників культурно-просвітницького центру ім. Юліуша Словацького польської громади м. Хмельницького.

Активну участь у заходах до «*Тижня Інтернету в бібліотеці*» взяли філії №№4, 7, 8, 9, 10, 12, 15. Мета – популяризація безпечного користування Інтернетом, толерантної поведінки в мережі та просування корисних сайтів.

Робота з веб-сайтом. У 2017 р. компанією-партнером Outsourcing team було проведено аудит сайту. Це дало змогу виявити помилки у його роботі та спланувати ефективність дій з оптимізації сайту на наступний рік.

Використовуючи «Google Analytics», проведено веб-аналітичне дослідження відвідуваності сайту за період 29.12.2016-29.12.2017: візитів – 51093 (у 2016 р. – 49196); переглядів – 135885 (у 2016 р. – 133773); користувачів 32415 (у 2016 р. – 31-556). Відвідування сайту становить 17,3% від загального відвідування ЦБС (у 2016 р. – 22%).

Створено сторінку «БібліоХаб: сучасний простір у центральній бібліотеці міста». Оновлено 9 сторінок. Додано 413 новин (у 2016 р. – 380), 12 сторінок щомісячних анонсів до заходів, 4 сторінки нових надходжень, у розділ «*Про ЦБС у пресі*» додано 46 друкованих статті (у 2016 р. – 72), 140 в Інтернет-виданнях (у 2016 р. – 117) та 47 теленовини (у 2016 р. – 34). Написано статтю у розділ «*Літературна світлиця*» (у 2016 р. – 4 стор.), 10 статей (у 2016 – 8) у «*Календар знаменних і пам'ятних дат*». У звітному році було додано на сайт 453 сторінки (у 2016 р. – 457).

Наповнення безкоштовної електронної бібліотеки. З 2013 р. наповнюється база «*Електронна бібліотека*». У 2017 р. додано 90 статей (у 2016 р. – 93). З 2014 р. сектором ЕР ведеться база оптичних дисків. Станом на 01.01.2018 р. в базі 220 дисків (у 2016 р. – 207). У 2016 р. розпочалася співпраця відділу ІТ та ЕР з Хмельницькою міською організацією НСКУ. Завдяки цьому в 2017 р. ЕБ поповнилась чотирма краєзнавчими збірниками у форматі pdf.

Соціальні мережі. Діють: сторінка ЦБС, філій №2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 у соцмережі Facebook; сторінка ЦБС у Twitter; відеоканал ЦБС на сервісі YouTube (<http://www.youtube.com/user/kmcbspk>).

На сторінці «Хмельницька міська централізована бібліотечна система» соцмережі Facebook опубліковано 501 публікацію (у 2016 р. – 300), спеціально створено 48 рекламних (у 2016 – 40) банерів та вітальних листівок.

Підрозділ 10.3 Діяльність Пунктів вільного доступу до мережі Інтернет

Інтернет та Wi-Fi. Всі філії підключені до Інтернету. У 8-ми філіях працює Wi-Fi (ЦБ, філіях №№2, 7, 8, 9, 11, 12, 14). Інтернетом скористалось 26095 користувачі (у 2016 р. – 30443). Працює 6 безкоштовних Пунктів вільного доступу до мережі Інтернет. У ЦБ – 8 комп'ютерів, у філіях: №2 – 5, №7 – 4, №9 – 2, №12 – 3 та №14 – 4 (26 робочих місць, із них 21 – за програмою Бібліоміст). У 2017 р. безкоштовним Інтернетом на стаціонарних комп'ютерах скористалося 24079 користувачі (2016 р. – 28130), значно більше відвідувачів стали користуватися Інтернетом через Wi-Fi на власних ноутбуках та гаджетах. Інтернет-довідок надано 2280 (у 2016 р. – 2403).